

# DOCUMENTO DE INFORMACIÓN PREVENTIVA



La inteligencia  
emocional en la  
prevención de  
riesgos laborales

FINANCIADO POR:



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE TRABAJO, MIGRACIONES  
Y SEGURIDAD SOCIAL



FUNDACIÓN  
ESTATAL PARA  
LA PREVENCIÓN  
DE RIESGOS  
LABORALES, F.S.P.

**CROEM**  
=====

La importancia de la inteligencia emocional en el ámbito de laboral es indiscutible, ya que está estadísticamente demostrado que el éxito y la eficacia laboral depende en un 20% de las competencias técnicas que poseen los profesionales y un 80% de este éxito depende del nivel competencias emocionales y sociales que tengan dichos profesionales. Y no solo repercute en el éxito o la eficacia laboral; diversos estudios revelan que la inteligencia emocional es un factor protector frente a las situaciones estresantes, además de ayudar a incrementar la resistencia al estrés.

Estos resultados indican que los sujetos con altas competencias socioemocionales valoran las situaciones estresantes como menos amenazantes y, por ende, presentan mayor eficacia personal y disponen de mayor capacidad de adaptación. Por lo tanto, resulta evidente la necesidad de trabajar esas competencias socioemocionales dentro del contexto organizacional.

Respecto a los equipos de trabajo, los estudios indican que la habilidad para regular emociones puede ayudar al equipo a desempeñar de manera efectiva la tarea y a tomar decisiones adecuadas bajo presión. Además, contribuye a reducir el burnout en los empleados y les ayuda a mantenerse motivados durante períodos estresantes de cambios en la organización.

Las organizaciones asignan cada vez más obligaciones a los equipos de trabajo y éstos dependen de redes informales más que de una cadena rígida de control. De la misma forma, las habilidades emocionales pueden ayudar a los individuos a negociar los retos del equipo de trabajo y guiar todas las interacciones interpersonales implicadas en conseguir un trabajo óptimo.

Actualmente el principal reto que se plantea a las organizaciones, es trabajar permanentemente por integrar los objetivos individuales de salud y bienestar y los objetivos organizacionales de productividad y competitividad.

Por todo esto, las organizaciones deben evaluar las herramientas que les puedan ofrecer la inteligencia emocional, ya que ésta puede ayudar a controlar las actitudes del personal en la organización, determinando así el potencial para aprender habilidades prácticas como el autoconocimiento, motivación, autorregulación, empatía y relaciones personales, que indudablemente servirán a los empleados como base para su desarrollo personal y profesional.

El presente Documento de Información Preventiva incluye link's a diferentes publicaciones que facilitan información de interés para los empresarios, responsables de prevención de las empresas y técnicos con respecto a la "Inteligencia Emocional en la Prevención de Riesgos Laborales".

- [Inteligencia emocional aplicada a la prevención de riesgos laborales. \(Manual\)](#)
- [Inteligencia emocional: una eficaz herramienta para la prevención de riesgos laborales. \(Artículo\)](#)
- [La inteligencia emocional para el buen funcionamiento de las empresas. \(Ficha práctica\)](#)
- [Prevención e inteligencia emocional \(I\): enseñanza de la prevención y recuerdo emocional. \(NTP\)](#)
- [Prevención e inteligencia emocional \(II\): capacidad de influencia y recursos lingüísticos. \(NTP\)](#)
- [Formación en prevención e inteligencia emocional. \(Ficha práctica\)](#)

\*Fuentes: CROEM. Revista Gestión Práctica de Riesgos Laborales. CEOE Tenerife. Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST).

\*CROEM no se responsabiliza del contenido de las diferentes publicaciones.

FINANCIADO POR:



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE TRABAJO, MIGRACIONES  
Y SEGURIDAD SOCIAL



FUNDACIÓN  
ESTATAL PARA  
LA PREVENCIÓN  
DE RIESGOS  
LABORALES, F.S.P.

