Urko
Servicios de Prevención

ISO 9001:2008

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y LA CALIDAD

DATOS DEL CURSO

OBJETIVOS

1. El Programa del curso de Gestión de Recursos Humanos y de la Calidad tiene como objetivo global que los participantes adquieran y desarrollen los conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para satisfacer las exigencias de gestión de los recursos humanos de cualquier tipo de organización.
2. Se persigue la formación de técnicos y responsables de recursos humanos conscientes de la importancia de las personas en la organización, capaces de entender las empresas e instituciones en sus aspectos globales, de diseñar e incorporar las políticas de recursos humanos y capaces de dirigir personas.
3. Acercar a los participantes a la realidad empresarial, favoreciendo su entrada en el mercado laboral.
4. Los alumnos que desarrollan el programa, obtienen:
   - -Alta capacidad de organización, dirección y gestión.
   - -Facilidad de adaptación al cambio y a la innovación tecnológica.
   - -Habilidad en aportar planes estratégicos y operativos en la alta dirección de la empresa.
   - -Hábito de trabajar en equipo.
   - -Análisis crítico y capacidad de abstracción.
   - -Rapidez en la identificación, análisis de problemas y solución de los mismos.
   - -Mentalidad abierta al entorno socio-económico y cultural.
   - -Saber asumir responsabilidades.

Lugar y fecha de impartición	Abierto
Modalidad	Teleformación
Duración	200 HORAS

Urko
Servicios de Prevención

ISO 9001:2008

INFORMACIÓN GENERAL

REQUISITOS

No se requiere un perfil académico específico.

DESTINATARIOS

- Trabajadores o desempleados que desempeñen funciones o deseen adquirir conocimientos en el área de Calidad, Medio ambiente y Recursos Humanos.
- Una vez obtenido el título, habilita para las profesiones de:
  - Consultoría de Recursos Humanos.
  - Gestión de equipos.
  - Dirección de Personal.
  - Dirección de Recursos Humanos.
  - Coaching.
  - Conflict Manager.
  - Selección de Personal.
  - -Mejora de la trayectoria de la Carrera Profesional por ampliación de conocimientos en un área transversal como es la gestión de Recursos Humanos.

INFORMACIÓN ESPECÍFICA

METODOLOGÍA

La modalidad de impartición del **Curso en Gestion de Recursos Humanos y la Calidad** es mediante tele-formación. El alumno tiene la posibilidad de estudiar mediante los manuales que recibe al inicio de la formación y/o a través del acceso al Campus Virtual, en el que puede consultar y descargarse el material, acceder a la legislación y realizar actividades propuestas por el tutor.

El alumno tiene a su disposición una línea de consulta permanente y personalizada, tanto telefónica como por correo electrónico, con un tutor especializado.

Urko
Servicios de Prevención

TUTORES

El equipo docente está formado por profesores, que se caracterizan por su experiencia profesional probada en las diversas áreas que se imparten, así como experiencia en el ámbito de la docencia, lo que les permite exponer los temas con conocimiento de causa, dentro de un enfoque real y operativo. Igualmente están habituados a impartir las sesiones, con los métodos pedagógicos más modernos, y concretamente en impartir formación a través de las TICs.

Características del cuerpo docente

- Poseen alto grado de especialización.
- Cuentan con Titulación Universitaria de Grado y Máster.
- Tienen experiencia en la docencia.
- Imparten disciplinas en las cuales están desarrollando su actividad profesional.
- Compaginan la teoría y la práctica de la formación con la realidad empresarial.

EXAMEN

Se exigirá la superación de un examen final.

CONTENIDOS (200 horas)

1. NATURALEZA DE LOS PROCESOS DE CAMBIO ORGANIZATIVO

1.1. Cambio organizativo. Concepto y objetivos
1.2. Tipos de cambio organizativo
1.3. Las fases del proceso de cambio
1.4. La resistencia al cambio
1.5.factores que pueden facilitar los cambios organizativos

2. EL CAMBIO ORGANIZATIVO Y LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

2.1. La implantación de un sistema de gestión de calidad:un cambio organizativo
2.2. El proceso de implantación de un sistema de gestión de la calidad
2.3. Elementos que facilitan la implantación de un sistema de gestión de la calidad
2.4. Dificultades a la implantación de un sistema de gestión de la calidad

3. LA DIRECCIÓN Y EL LIDERAZGO DE LOS PROCESOS DE IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

3.1.los cambios en los roles directivos
3.2. La estrategia directiva
3.3. El liderazgo en los sistemas de gestión de la calidad
3.4. La evaluación del liderazgo

4. LA GESTIÓN DE PERSONAS

4.1 la administración de los recursos humanos
4.2. La gestión de las personas en los sistemas de gestión de la calidad total
4.3. La comunicación
4.4. Gestión por cometencias y plan de formación
4.5. Evaluación del desempeño
4.6. Gestión del reconocimiento
4.7. Medida de la satisfacción de las personas

5. EQUIPOS DE TRABAJO EN EL ÁMBITO DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

5.1. Equipos de trabajo: concepto y caracteristicas
5.2. El desarrollo de los equipos de trabajo
5.3. Dificultades en los equipos de trabajo
5.4. Metodologia para la mejora y para la resolucion de problemas
5.5. El proceso de mejora continua
5.6. Herramientas para la mejora y para la resolución de problemas

6. LA GESTION DE LA MEJORA EN LAS ORGANIZACIONES

6.1. La estructura organizativa para la mejora continua
6.2. Infraestructura para la mejora continua.
6.3. Desarrollo del plan de implantación
6.4. Implantación en un area de responsabilidad propia.

ANEXOS

Urko
Servicios de Prevención

- REQUERIMIENTOS MÍNIMOS

SOFTWARE

El Aula Virtual es una aplicación Web, por lo tanto un navegador debidamente configurado es suficiente para acceder a la plataforma. Navegadores: Internet Explorer 8 o superior, Firefox 15 o superior, Safari 5.0 o superior; Chrome 22 o superior Sistemas Operativos Windows, Mac, Linux o Android.

Programas o plugins instalados en nuestro sistemas operativos: Visor de archivos pdf, Flash player.

HARDWARE

Procesador Pentium IV 1Ghz, o equivalente. Resolución del monitor de 1024*768, tarjeta de sonido, memoria 1Gb RAM o más. Banda ancha con velocidad 1Mb o superior.

Urko

Servicios de Prevención

WWW.URKO.NET
prevencion@urko.net
943.322.808 // 902.106.205