

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN PREVENTIVA



Seguridad
Basada en el
Comportamiento
(SBC)

FINANCIADO POR:



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO, MIGRACIONES
Y SEGURIDAD SOCIAL



FUNDACIÓN
ESTATAL PARA
LA PREVENCIÓN
DE RIESGOS
LABORALES, F.S.P.

CROEM
=====

La lucha contra la siniestralidad en todos los ámbitos de la vida (accidentes de tráfico, laborales e incluso en los propios domicilios) es uno de los mayores males de la sociedad. Los estudios de accidentabilidad han demostrado que la mayor parte de los accidentes se deben a un comportamiento incorrecto de alguna persona.

En el ámbito laboral las estadísticas indican que aproximadamente el 90% de los accidentes ocurridos se producen por factores humanos derivados de un comportamiento inadecuado. Para solucionar este problema desde la base, cada vez un mayor número de empresas están implantando procesos de **Seguridad Basados en el Comportamiento (SBC)** como complemento a sus sistemas de seguridad. Con los métodos de SBC, el trabajador es educado en una conducta de trabajo con más responsabilidad en la seguridad, lo que repercute en la disminución del número de accidentes, pero también, de forma paralela, en un aumento de la calidad y de la productividad.

¿Qué es exactamente un programa de Seguridad Basado en el Comportamiento?

El enfoque que la mayoría de expertos dan por bueno para la gestión de la prevención de riesgos laborales es la búsqueda del equilibrio entre la eliminación de riesgos y la capacidad de influenciar a los empleados para tomar decisiones más seguras. En este último punto, la Seguridad Basada en el Comportamiento se centra en prevenir los accidentes en el trabajo y enfermedades profesionales, reforzando los comportamientos positivos y modificando la percepción de los empleados hacia los riesgos y peligros en el trabajo.

Uno de los mayores desafíos en la prevención de riesgos laborales es convencer a las personas de que una actitud errónea y continuada ante el riesgo que no ha derivado en un accidente todavía, podría hacerlo.

Claves para “implementar” con éxito un programa de Seguridad Basada en el Comportamiento

Un buen programa de seguridad basado en el comportamiento debe girar en torno a 3 ejes:

1.- Promover el comportamiento seguro en el lugar de trabajo examinando, comprendiendo y modificando las motivaciones subyacentes de los empleados.

2.- Construir una sólida cultura preventiva que reconoce y recompensa la toma de decisiones seguras.

3.- Promover la participación de los trabajadores en el Plan de Prevención de Riesgos Laborales de la empresa, en todos los niveles de la organización.

Lo que no pretende un programa de Seguridad Basada en el Comportamiento

A la hora de proponer un programa de estas características, la gran mayoría de técnicos de prevención de riesgos laborales exponen que hay demasiadas barreras para que se ejecute correctamente o que no sea, entre ellas:

1.- Un programa de estas características es demasiado difícil de implementar. ¿Seguro? Como la Seguridad Basada en el Comportamiento depende en gran medida de la psicología del aprendizaje y la motivación, algunos detractores creen que es simplemente demasiado complejo como para tratar de determinar cómo los trabajadores evalúan el riesgo y toman decisiones.

2.- Se tiene la falsa creencia de que un programa de seguridad basado en el comportamiento hará que los empleados tengan más reticencias a reportar incidentes por temor a represalias. La seguridad basada en el comportamiento ha sido criticada en algunos círculos de seguridad como un enfoque de “culpar a las personas”, pero este es un principio erróneo. En realidad, estos programas incrementan la notificación de incidentes y registros de cumplimiento con la norma OHSAS 18001.

3.- Creer que los enfoques de seguridad basados en el comportamiento eliminan la necesidad de profesionales capacitados en la gestión de la seguridad y salud. Es posible que la dirección caiga en la trampa de pensar que las observaciones de seguridad y los EPI's son todo lo que se requiere para mantener el orden preventivo. Lo que no podría estar más lejos de la verdad, ya que sería un auténtico fracaso para la organización. Un experto interno en prevención de riesgos laborales nunca debe ser reemplazado por un consultor externo que no tiene conocimiento sobre el trabajo de campo.

3 Claves para “implantar” con éxito un programa de Seguridad Basada en el Comportamiento

1.- Incluir la seguridad en los objetivos de la organización, como eje fundamental de cualquier actuación en este sentido

2.- No buscar culpables e ir más allá en el análisis de incidentes y accidentes. Es cierto que la mayoría de accidentes tienen su origen en un fallo humano, pero lo que hay que preguntarse es porqué ocurre ese fallo y si estamos haciendo todo lo posible para que ese “mal funcionamiento” del sistema no ocurra.

3.- Eliminar la palabra castigo del vocabulario preventivo. Si no hay culpables, no tienen sentido las represalias y sí el valor de las soluciones.

¿Cómo fomentar el comportamiento seguro?

Mediante el empleo y gestión de un proceso estandarizado de acciones correctivas, fundamentado en el principio de mejora continua que ayude a entender de forma adecuada los comportamientos y actos inseguros, por lo que es preciso:

1.- Recopilar y analizar datos recogidos a pie de campo. Completar las inspecciones u observaciones sin disponer de herramientas de análisis posteriores es un ejercicio inútil que no aportará nada a la organización.

2.- Definir acciones para corregir las fuentes de actos y comportamientos inseguros. Las mejores empresas entienden que las acciones correctivas no constituyen una carga administrativa, sino una herramienta para mejorar continuamente la organización. Las empresas cometen errores, y los seguirán cometiendo. No hay debate. Sin embargo, lo que diferencia a las empresas líderes de las que no es cómo aprenden de su propia experiencia.

A nivel internacional, es reconocida la eficacia que tienen los programas de Seguridad Basada en el Comportamiento en la gestión de la seguridad y salud. Sin embargo, tan sólo puede aplicarse con éxito si los técnicos de prevención, los empleados en general, y los directivos en particular, tienen como objetivo prioritario la seguridad y salud de las personas y la organización.

Registrar, analizar y entender las razones por las que las personas toman decisiones es fundamental para la mejora de la cultura preventiva, debiendo ser promovido por todos para implementar las mejores prácticas de la industria y sector.

El presente Documento de Información Preventiva incluye link's a diferentes documentos, publicaciones, vídeos, informes, etc., que facilitan información de interés a los empresarios, responsables de prevención de las empresas y técnicos con respecto a la "Seguridad Basada en el Comportamiento".

- Seguridad Basada en el Comportamiento. (Estudio)
- Siete principios de la Seguridad Basada en los Comportamientos. (Artículo)
- Las Observaciones Preventivas para anticiparse al accidente de trabajo. (Artículo)
- El proceso de gestión de la seguridad basado en los comportamientos. El nuevo rol de los supervisores. (Artículo)
- Programa Seguridad Basada en el Comportamiento. (Vídeo)

*Fuentes: Revista Técnica Industrial. Rafael Eugenio Romero García. Revista Globalización, Competitividad y Gobernabilidad. Ciro Martínez Oropesa. Universidad Autónoma de Occidente (Colombia) Universidad Nacional de Colombia. Manuel Martin, CEO AREASys. José L. Meliá Unitat d'Investigació de Psicometria Universidad de Valencia. Proikos. Preventionworld. Ricardo Ricardo Montero Martínez Profesor de Seguridad e Higiene y Ergonomía Doctor en Ciencias Técnicas Facultad de Ingeniería Industrial, ISPJAE, La Habana, Cuba.

*CROEM no se responsabiliza del contenido de los textos que aparecen en las diferentes publicaciones.

FINANCIADO POR:



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO, MIGRACIONES
Y SEGURIDAD SOCIAL



FUNDACIÓN
ESTATAL PARA
LA PREVENCIÓN
DE RIESGOS
LABORALES, F.S.P.

