

CALIDAD



DATOS DEL CURSO

OBJETIVOS

El objetivo de este curso es brindar al alumno/a los conocimientos teóricos y prácticos necesarios sobre el sistema de gestión y aseguramiento de la calidad, poder desarrollar un sistema de gestión de la calidad en una empresa/organización, conocer los costes de la calidad y las fases para su implantación.

1. Asimilar los conceptos fundamentales de lo que es la gestión de la calidad y las directrices para la implantación de un sistema de aseguramiento de la calidad.
2. Tener los criterios y aptitudes necesarios para la autoevaluación de la gestión de la calidad y, basándose en ello, afrontar una mejora continua.
3. Conocer paso a paso todas las etapas por las que debe pasar una empresa que desee documentar y certificar su sistema de calidad.
4. Aprender a redactar los documentos básicos del sistema.
5. Dominar las metodologías para implantar la mejora continua y el modelo de excelencia empresarial EFQM
6. Adquirir los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para formarse como auditor interno de sistemas de gestión de calidad implantados de acuerdo con la Norma UNE-EN ISO 9001

Lugar y fecha de impartición

Abierto

Modalidad

Teleformación

Duración

200 HORAS



INFORMACIÓN GENERAL

REQUISITOS

No se requiere un perfil académico específico.

DESTINATARIOS

- A trabajadores o desempleados que desempeñen funciones o deseen adquirir conocimientos en el área de Calidad.
- Una vez obtenido el título, habilita para las profesiones de:
- -Responsable de los departamentos de calidad de empresas e industrias.
- -Técnico en auditorías internas de calidad
- -Desarrollo de estudios e implantación de la calidad.
- -Evaluadores EFQM
- -Responsable de introducir programas de mejora continua o de medir la satisfacción del cliente

INFORMACIÓN ESPECÍFICA

METODOLOGÍA

La modalidad de impartición del **CURSO EN CALIDAD** es mediante tele-formación. El alumno tiene la posibilidad de estudiar mediante los manuales que recibe al inicio de la formación y/o a través del acceso al Campus Virtual, en el que puede consultar y descargarse el material, acceder a la legislación y realizar actividades propuestas por el tutor.

El alumno tiene a su disposición una línea de consulta permanente y personalizada, tanto telefónica como por correo electrónico, con un tutor especializado.





TUTORES

El equipo docente está formado por profesores, que se caracterizan por su experiencia profesional probada en las diversas áreas que se imparten, así como experiencia en el ámbito de la docencia, lo que les permite exponer los temas con conocimiento de causa, dentro de un enfoque real y operativo. Igualmente están habituados a impartir las sesiones, con los métodos pedagógicos más modernos, y concretamente en impartir formación a través de las TICs.

Características del cuerpo docente

- Poseen alto grado de especialización.
- Cuentan con Titulación Universitaria de Grado y Máster.
- Tienen experiencia en la docencia.
- Imparten disciplinas en las cuales están desarrollando su actividad profesional.
- Compaginan la teoría y la práctica de la formación con la realidad empresarial.

EXAMEN

Se exigirá la superación de un examen final.

CONTENIDOS (200 horas)

MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD

1. CONCEPTOS FUNDAMENTALES DE LA CALIDAD

- 1.1. Introducción
- 1.2. Objetivos
- 1.3. Metodología
- 1.4. Los Padres de la Calidad

2. CALIDAD TOTAL

- 2.1. Introducción
- 2.2. Origen y desarrollo de la calidad total
- 2.3. Sistema de calidad integral del producto
- 2.4. Elementos de la calidad total
- 2.5. Características de las organizaciones con actividades de mejora permanente
- 2.6. Secuencia del proceso de mejora permanente
- 2.7. Beneficios de la calidad total

3. GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL. HACIA UNA VISIÓN ESTRATÉGICA DE LA CALIDAD.

- 3.1. Introducción
- 3.2. Aproximación al concepto de Gestión de Calidad Total
- 3.3. Sistemas de calidad total (Total Quality Management -TQM-): Bases y principales perspectivas teóricas
- 3.4. Perspectivas para la implantación de la gestión de calidad total
- 3.5. Disimilitudes entre los modelos de gestión de la calidad y los de calidad total

4. TECNICAS DE MEJORA DE LA CALIDAD

- 4.1. Técnicas de mejora de la calidad

MÓDULO 2: LA GESTIÓN EN CALIDAD. LA NORMA ISO 9000

1. GESTIÓN DE LA CALIDAD

- 1.1. Bases de la Gestión de la Calidad

2. IMPLANTACIÓN DE LA NORMA UN E-EN ISO 9001:2008. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD. REQUISITOS

3. AUDITORÍAS DE CALIDAD

- 3.1. Conceptos básicos
- 3.2. Auditorías internas a los sistemas de calidad
- 3.3. El auditor interno
- 3.4. Auditorías y su clasificación

4. CERTIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN

- 4.1. Conceptos básicos
- 4.2. La certificación
- 4.3. La acreditación

MÓDULO 3: EL MODELO EFQM DE EXCELENCIA

1. EL MODELO EFQM

- 1.1. Introducción
- 1.2. Criterio 1: Liderazgo
- 1.3. Criterio 2. Estrategia
- 1.4. Criterio 3. Personas
- 1.5. Criterio 4. Alianzas y Recursos
- 1.6. Criterio 5. Procesos, Productos y Servicios
- 1.7. Criterio 6. Resultados en los clientes
- 1.8. Criterio 7. Resultados en las personas
- 1.9. Criterio 8. Resultados en la sociedad
- 1.10. Criterio 9. Resultados clave



MODULO 4: CONTROL EN LOS PROCESOS Y EN EL PRODUCTO

- 4.1 La estadística aplicada a la calidad
- 4.2 Mejora continua y excelencia empresarial
- 4.3 Control de Calidad del producto
- 4.4 Metrología

MODULO 5: HERRAMIENTAS AVANZADAS DE CALIDAD

- 5.1 Herramientas para la gestión de la calidad

- **REQUERIMIENTOS MÍNIMOS**

SOFTWARE

El Aula Virtual es una aplicación Web, por lo tanto un navegador debidamente configurado es suficiente para acceder a la plataforma. Navegadores: Internet Explorer 8 o superior, Firefox 15 o superior, Safari 5.0 o superior; Chrome 22 o superior. Sistemas Operativos Windows, Mac, Linux o Android.

Programas o plugins instalados en nuestro sistemas operativos: Visor de archivos pdf, Flash player.

HARDWARE

Procesador Pentium IV 1Ghz, o equivalente. Resolución del monitor de 1024*768, tarjeta de sonido, memoria 1Gb RAM o más. Banda ancha con velocidad 1Mb o superior.



Urko

Servicios de Prevención

WWW.URKO.NET
prevencion@urko.net
943.322.808 // 902.106.205